

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей онлайн-сервиса QuickSell, размещённого на сайте <https://quicksell.kz> (далее — Сервис), и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе во время использования им Сервиса.

Политика разработана в соответствии со статьёй 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель «QUICKSELL» (далее — Оператор).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Использование Пользователем Сервиса означает его согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сервису и сайту <https://quicksell.kz>. Оператор не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Сервиса.

1.4. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Ответственность за предоставление недостоверных данных несёт Пользователь.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к определённому или определяемому на их основании субъекту персональных данных (Пользователю), зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

2.2. Обработка персональных данных — действия, направленные на сбор, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.3. Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее Сервис.

2.4. Оператор — Индивидуальный предприниматель «QUICKSELL», ИИН 040808501427, являющийся владельцем Сервиса и осуществляющий обработку персональных данных.

2.5. Cookies — небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещённых Пользователем страниц, необходимые для корректной работы сайта.

2.6. Учётные данные Kaspi — логин и пароль отдельной ограниченной учётной записи Kaspi Магазин и (или) API-токен из кабинета продавца Kaspi, предоставляемые Пользователем Оператору для получения данных магазина.

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

3.1. При регистрации и использовании Сервиса Оператор обрабатывает следующие данные Пользователя:

- имя Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- пароль от учётной записи Пользователя в Сервисе (хранится в защищённом виде);

- логин и пароль отдельной ограниченной учётной записи Kaspi Магазин и (или) API-токен из кабинета продавца Kaspi;
- данные магазина Пользователя, получаемые из Kaspi Магазин (сведения о заказах, товарах, суммах и иные связанные данные).

3.2. Автоматически собираемые (неличные) данные: IP-адрес, файлы cookie, тип браузера и устройства, сведения о просмотренных страницах, время доступа, адрес предыдущей страницы (реферер).

3.3. Платёжные данные банковской карты (номер карты, срок действия, код безопасности) Оператором не собираются и не хранятся. Оплата производится на защищённой странице платёжного сервиса FreedomPay; Оператор получает только сведения о факте и статусе платежа.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- регистрация и идентификация Пользователя;
- предоставление доступа к функционалу Сервиса и оформление подписки;
- получение и обработка данных магазина Пользователя для формирования аналитики;
- формирование персональных рекомендаций, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта;
- обработка платежей и управление подпиской;
- связь с Пользователем (направление уведомлений, ответы на запросы, клиентская поддержка);
- улучшение качества и функциональности Сервиса;
- информирование Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях (с возможностью отказа от рассылки);
- исполнение требований законодательства Республики Казахстан.

5. СОГЛАСИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Регистрируясь на сайте и (или) используя Сервис, Пользователь даёт своими действиями согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

5.2. Пользователь даёт согласие на трансграничную передачу своих персональных данных на условиях, изложенных в разделе 8 настоящей Политики.

5.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём удаления учётной записи или направления обращения Оператору. Отзыв согласия делает невозможным дальнейшее оказание услуг Сервиса, требующих обработки данных.

6. УЧЁТНЫЕ ДАННЫЕ KASPI И ДАННЫЕ МАГАЗИНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Для оказания услуг Пользователь самостоятельно создаёт в личном кабинете Kaspi Магазин отдельную учётную запись с ограниченными правами доступа и (или) получает API-токен, после чего передаёт Оператору соответствующие Учётные данные Kaspi. Оператор не запрашивает и не получает основные (личные) данные для входа Пользователя.

6.2. Учётные данные Kaspi используются Оператором исключительно для получения данных магазина Пользователя в объёме прав, предоставленных самим Пользователем.

6.3. Учётные данные Kaspi хранятся в зашифрованном виде и не передаются третьим лицам.

6.4. Пользователь вправе в любой момент удалить созданную отдельную учётную запись и (или) отозвать API-токен, после чего доступ Оператора к данным магазина прекращается.

6.5. Пользователь самостоятельно определяет объём предоставляемых прав и несёт ответственность за правомерность передачи Учётных данных Kaspi.

7. ФАЙЛЫ СООКІЕ И ВЕБ-АНАЛИТИКА

7.1. Сайт Сервиса использует файлы cookie для обеспечения работы сайта (в том числе для авторизации, сохранения сессии и предпочтений Пользователя). Без использования cookie корректная работа отдельных функций Сервиса невозможна.

7.2. Сервис использует системы веб-аналитики Google Analytics и Яндекс Метрика для сбора обезличенной статистики о посещаемости и использовании сайта в целях его улучшения.

7.3. Отключение файлов cookie в настройках браузера может повлечь невозможность доступа к отдельным частям сайта Сервиса, требующим авторизации.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ И ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

8.1. Оператор не продаёт персональные данные Пользователя и не раскрывает их третьим лицам, за исключением случаев, указанных в настоящем разделе и предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.2. Для целей, указанных в разделе 4, персональные данные могут передаваться следующим лицам:

- платёжному сервису FreedomPay — для обработки платежей и управления подпиской;
- поставщику облачного хостинга — для хранения и обработки данных (серверы расположены за пределами Республики Казахстан);
- поставщику технологий искусственного интеллекта (OpenAI) — для формирования аналитических рекомендаций;
- уполномоченным государственным органам Республики Казахстан — в случаях и порядке, установленных законодательством.

8.3. Отдельные из указанных в п. 8.2 лиц находятся за пределами Республики Казахстан, в связи с чем осуществляется трансграничная передача персональных данных. Используя Сервис, Пользователь даёт согласие на такую передачу. Оператор принимает разумные меры к тому, чтобы получатели данных обеспечивали их защиту.

8.4. Оператор не передаёт поставщику технологий искусственного интеллекта персональные данные Пользователя. Такому поставщику передаются исключительно обезличенные числовые показатели и метрики магазина (сведения об оборотах, товарах, марже и иные аналогичные показатели), не позволяющие идентифицировать личность.

9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

9.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего срока использования Пользователем Сервиса.

9.2. При удалении учётной записи Пользователя и (или) отзыве согласия персональные данные удаляются в кратчайший срок (как правило, в течение 30 (тридцати) календарных дней), включая резервные копии, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в силу требований законодательства.

9.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, в том числе шифрование Учётных данных Kaspi, ограничение доступа к данным и иные меры, обычно используемые для защиты такого рода информации.

9.4. Оператор не несёт ответственности за разглашение персональных данных, произошедшее вследствие действий самого Пользователя (в том числе передачи Пользователем своих логина и пароля третьим лицам) или вследствие действий третьих лиц, получивших несанкционированный доступ вне контроля Оператора.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, изменения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- удалить свою учётную запись в Сервисе.

10.2. Запросы и обращения по вопросам обработки персональных данных направляются Оператору по контактам, указанным в разделе 11. Оператор рассматривает обращения в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Сервис предназначен прежде всего для лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность. Лицо, не достигшее совершеннолетия, использует Сервис с согласия своих законных представителей.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

11.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по следующим контактам:

Оператор: Индивидуальный предприниматель «QUICKSELL», ИИН 040808501427

E-mail: team@quicksell.kz

Телефон / Telegram / WhatsApp: +7 707 998 90 81

Сайт: <https://quicksell.kz>