

ПРОЦЕДУРА ОПЛАТЫ

Оплата услуг онлайн-сервиса QuickSell (далее — Сервис) осуществляется онлайн банковскими платёжными картами через платёжный сервис FreedomPay.

К оплате принимаются карты международных платёжных систем Visa и MasterCard.



Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платёжных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Для этого используются современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищённой платёжной странице FreedomPay.

На странице для ввода данных банковской карты потребуется указать номер карты, имя владельца карты, срок действия карты и трёхзначный код безопасности (CVV2 для Visa или CVC2 для MasterCard). Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты. Все необходимые данные напечатаны на самой карте.

Далее Пользователь будет перенаправлен на страницу банка для ввода кода 3D-Secure, который придёт в SMS. Если код 3D-Secure не пришёл, следует обратиться в банк, выпустивший карту.

Оплата подписки и автоматическое продление

Доступ к платному тарифу «Pro» предоставляется на условиях ежемесячной подписки стоимостью 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге в месяц. После оплаты первого месяца подписка автоматически продлевается на каждый последующий месяц с автоматическим списанием стоимости подписки с банковской карты Пользователя.

Пользователь вправе отменить подписку и автоматическое продление в любой момент в личном кабинете на сайте Сервиса. После отмены дальнейшие списания не производятся, а доступ сохраняется до окончания уже оплаченного периода.

Порядок получения услуги

Сервис предоставляется дистанционно в электронном виде. Физическая доставка товара не осуществляется. Доступ к оплаченному функционалу Сервиса предоставляется Пользователю после поступления оплаты, не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты. Как правило, доступ предоставляется автоматически непосредственно после оплаты.

Случаи отказа в совершении платежа

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет (это можно уточнить в банке, выпустившем карту);
- на банковской карте недостаточно средств для оплаты;
- данные банковской карты введены неверно;
- истёк срок действия банковской карты.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой Сервиса, Пользователь может обратиться по телефону +7 707 998 90 81 (в том числе Telegram, WhatsApp) или по электронной почте team@quicksell.kz.

Безопасность и конфиденциальность

Предоставляемая Пользователем персональная информация (имя, адрес электронной почты, телефон, номер банковской карты и др.) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на серверах Сервиса. Обработка платежа осуществляется на стороне платёжного сервиса FreedomPay.

Правила возврата денежных средств

При оплате банковской картой возврат денежных средств наличными не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платёжных систем.

Пользователь вправе отказаться от услуг в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и публичной офертой Сервиса. Если Пользователь отказывается от услуг до предоставления доступа (до начала оказания услуг), уплаченная за соответствующий период сумма возвращается в полном объёме. При отказе после начала оказания услуг возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (использованной части оплаченного периода).

Для возврата денежных средств Пользователю необходимо направить заявление о возврате на адрес электронной почты team@quicksell.kz. Для подтверждения личности и права на возврат Сервис может запросить дополнительные сведения.

Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата. Срок возврата определяется правилами международных платёжных систем и составляет, как правило, до 21 (двадцати одного) рабочего дня со дня получения Сервисом заявления о возврате.

Для возврата денежных средств по операциям, проведённым с ошибками, Пользователю необходимо обратиться с письменным заявлением, приложив документы, подтверждающие ошибочное списание, направив их на адрес team@quicksell.kz. Сумма возврата будет равняться сумме ошибочного платежа.