

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
Индивидуального предпринимателя «QUICKSELL»
(далее — Сервис)

Настоящая публичная oferta (далее — Oferta) является Договором, заключаемым между Сервисом и пользователем услуг — физическим или юридическим лицом (далее — Пользователь), и определяет условия приобретения услуг с использованием онлайн-сервиса QuickSell, размещённого на сайте <https://quicksell.kz>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Сервис публикует настоящую Offerту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК).
- 1.2. Настоящая Offerта, как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Сервисом и Пользователем (лицом, акцептовавшим Offerту).
- 1.3. Настоящая Offerта заключается между Пользователем и Сервисом в момент оформления заказа на предоставление доступа к услугам.
- 1.4. Offerта может быть принята любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение приобрести услуги, предоставляемые Сервисом на сайте <https://quicksell.kz>.
- 1.5. Пользователь безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Offerте в целом (то есть в полном объёме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящей Offerты физическое или юридическое лицо становится Пользователем.
- 1.7. Акцептом Offerты является оплата Пользователем выбранных услуг Сервиса на условиях, предложенных настоящей Offerтой.
- 1.8. Offerта, все изменения и приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Сервиса публикуются на сайте <https://quicksell.kz>.

2. СТАТУС САЙТА И СЕРВИСА

- 2.1. Сайт <https://quicksell.kz> и онлайн-сервис QuickSell являются собственностью Сервиса и предназначены для организации дистанционного способа оказания услуг посредством сети Интернет.
- 2.2. Сервис представляет собой онлайн-сервис аналитики для продавцов маркетплейса Kaspi Магазин, предоставляющий Пользователям доступ к аналитическим и информационным инструментам.
- 2.3. Произведя акцепт Offerты (оплату выбранных услуг), Пользователь получает доступ к услугам на условиях и в порядке, определённых настоящей Offerтой.
- 2.4. Сервис не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при оформлении заказа и регистрации.

3. СТАТУС ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа и регистрации информации, а также за её чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Offerты путём проставления соответствующей отметки при оформлении заказа и/или совершения оплаты.

3.3. Информация, предоставленная Пользователем, является конфиденциальной. Пользователь, предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте или оформлении заказа, даёт своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения настоящей Оферты. Сервис использует информацию о Пользователе исключительно в целях функционирования Сервиса и в случаях, указанных в настоящей Оферте и Политике конфиденциальности.

3.4. Услуги приобретаются Пользователем для использования в собственной предпринимательской и/или иной не запрещённой законом деятельности.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Сервис на основании заказа Пользователя предоставляет Пользователю доступ к услугам (аналитическим и информационным инструментам онлайн-сервиса QuickSell) в соответствии с условиями и по ценам, установленным Сервисом на сайте <https://quicksell.kz>.

4.2. Услуги предоставляются дистанционно посредством сети Интернет путём предоставления Пользователю доступа к функционалу Сервиса. Физическая доставка товара не осуществляется.

4.3. К отношениям между Пользователем и Сервисом применяются положения ГК РК, Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) в полном объёме и без исключений с момента оплаты выбранных услуг. С момента акцепта Оферты лицо считается заключившим с Сервисом Договор возмездного оказания услуг и приобретает статус Пользователя.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И РЕГИСТРАЦИИ

5.1. Пользователь оформляет заказ самостоятельно на сайте Сервиса, выбирая необходимый тариф (услугу).

5.2. При оформлении заказа и (или) регистрации Пользователь предоставляет следующие данные:

- фамилию, имя (Ф.И.О.) — для физических лиц, либо наименование — для юридических лиц;
- адрес электронной почты (e-mail);
- контактный телефон.

5.3. Волеизъявление Пользователя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму на сайте Сервиса и последующей оплаты выбранных услуг.

5.4. Подключение магазина Пользователя осуществляется следующим образом: Пользователь самостоятельно создаёт в личном кабинете Kaspi Магазин отдельного пользователя (учётную запись) с ограниченными правами доступа и (или) получает API-токен из кабинета продавца Kaspi, после чего передаёт Сервису логин и пароль такой отдельной учётной записи и (или) указанный API-токен. Сервис не запрашивает и не получает основные (личные) данные для входа Пользователя. Переданные Сервису логин и пароль отдельной учётной записи и (или) API-токен используются исключительно для получения данных о магазине Пользователя в объёме предоставленных прав, хранятся в зашифрованном виде и не передаются третьим лицам. Пользователь самостоятельно определяет объём предоставляемых прав, вправе в любой момент удалить созданную отдельную учётную запись и (или) отозвать API-токен (после чего доступ Сервиса к данным прекращается) и несёт ответственность за правомерность передачи указанных данных.

5.5. Сервис не редактирует персональную информацию о Пользователе.

6. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

6.1. Услуги Сервиса представлены на сайте с указанием наименования, состава (функционала) и цены.

6.2. Все информационные материалы, представленные на сайте Сервиса, носят справочный характер. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся состава и характеристик услуг, Пользователь до оформления заказа обращается в службу поддержки Сервиса по контактам, указанным на сайте.

6.3. Аналитические данные и рекомендации, предоставляемые Сервисом, носят информационный характер. Сервис не гарантирует достижения Пользователем какого-либо определённого коммерческого результата (роста продаж, прибыли и т. п.), поскольку такой результат зависит от множества факторов, находящихся вне контроля Сервиса. Решения на основе данных Сервиса Пользователь принимает самостоятельно и на свой риск.

7. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ

7.1. Пользователь вправе оформить заказ на любую услугу (тариф), представленную на сайте Сервиса.

7.2. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно на сайте Сервиса.

7.3. После оформления и оплаты заказа Сервис подтверждает заказ путём направления на e-mail Пользователя информации, подтверждающей принятие заказа, и (или) путём предоставления доступа к услугам.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ

8.1. Цена услуг указана на сайте Сервиса в тенге Республики Казахстан.

8.2. Сервис предоставляется по следующим тарифам: бесплатный тариф (0 тенге) с ограниченным функционалом и платный тариф «Pro» стоимостью 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге в месяц с полным функционалом. Актуальный состав тарифов и их наполнение указаны на сайте Сервиса.

8.3. Подписка на тариф «Pro» оформляется на срок 1 (один) месяц. После оплаты первого месяца подписка автоматически продлевается на каждый последующий месяц с автоматическим списанием стоимости подписки с банковской карты Пользователя до момента отмены подписки Пользователем.

8.4. Пользователь вправе отменить подписку и (или) автоматическое продление в любой момент в личном кабинете на сайте Сервиса. При отмене доступ к оплаченному тарифу сохраняется до окончания уже оплаченного периода, дальнейшие списания не производятся.

8.5. Указанная на сайте цена может быть изменена Сервисом в одностороннем порядке, при этом стоимость уже оплаченного Пользователем периода изменению не подлежит. Об изменении стоимости подписки Сервис уведомляет Пользователя до начала нового расчётного периода.

9. ОПЛАТА УСЛУГ

9.1. Оплата услуг производится в безналичном порядке банковскими платёжными картами через платёжный сервис FreedomPay на сайте Сервиса.

9.2. К оплате принимаются банковские карты международных платёжных систем Visa и MasterCard.

9.3. Расчёты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

9.4. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Сервиса.

9.5. Порядок оплаты, обеспечение безопасности платежа и условия возврата денежных средств дополнительно описаны в разделе «Процедура оплаты» на сайте Сервиса.

10. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

10.1. Доступ к услугам предоставляется Пользователю в электронном виде после поступления оплаты на расчётный счёт Сервиса.

10.2. Доступ предоставляется не позднее 24 (двадцати четырёх) часов с момента поступления оплаты, если иной срок не указан на сайте Сервиса. Как правило, доступ предоставляется автоматически непосредственно после оплаты.

10.3. Услуга по предоставлению подписки считается оказываемой в течение всего оплаченного периода и оказанной надлежащим образом по его окончании, если в течение соответствующего периода Пользователь не направил Сервису мотивированных претензий.

10.4. Обязательство Сервиса по предоставлению доступа считается исполненным с момента направления Пользователю данных для доступа (логина и пароля, ссылки активации либо иного способа доступа) на указанный им e-mail.

11. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. Пользователь вправе отказаться от услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

11.2. Пользователь вправе в любой момент отменить подписку и автоматическое продление в личном кабинете. Отмена прекращает дальнейшие списания; доступ сохраняется до окончания уже оплаченного периода.

11.3. Если Пользователь отказывается от услуг до начала оказания услуг в оплаченном периоде (до предоставления доступа), уплаченная за этот период сумма возвращается в полном объёме. При отказе после начала оказания услуг возврат производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (использованной части оплаченного периода) на дату получения Сервисом требования Пользователя.

11.4. Требование о возврате направляется Пользователем на адрес электронной почты team@quicksell.kz. Срок и порядок рассмотрения требования и возврата денежных средств описаны в разделе «Процедура оплаты» на сайте Сервиса.

11.5. Возврат денежных средств, оплаченных банковской картой, производится на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата, в соответствии с правилами международных платёжных систем.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.2. Сервис не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие ненадлежащего использования услуг, а также вследствие решений, принятых Пользователем на основе аналитических данных Сервиса.

12.3. Сервис не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса по причинам, не зависящим от Сервиса (сбои на стороне маркетплейса Kaspi Магазин, провайдеров связи, платёжных систем и т. п.).

12.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Пользователем и Сервисом применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

13.2. В случае возникновения вопросов и претензий Пользователь обращается в Сервис по адресу местонахождения, по адресу электронной почты team@quicksell.kz и (или) по телефону +7 707 998 90 81, указанным на сайте Сервиса.

13.3. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по ней.

13.4. Все споры и разногласия решаются путём переговоров, а при невозможности их урегулирования — в судебных органах Республики Казахстан по месту нахождения Сервиса.

13.5. Сервис оставляет за собой право изменять состав и стоимость услуг, приостанавливать или прекращать оказание отдельных услуг по своему усмотрению, а также вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Сервиса.

14. РЕКВИЗИТЫ СЕРВИСА

Наименование: Индивидуальный предприниматель «QUICKSELL»

ИИН: 040808501427

Адрес регистрации: Республика Казахстан, г. Алматы, Садоводческое товарищество «Весна», дом 68

Фактический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, улица Аксилеу Сейдимбек, 100а

Сайт: <https://quicksell.kz>

E-mail: team@quicksell.kz

Телефон: +7 707 998 90 81

Расчётный счёт (IBAN): KZ08722S000030342268

Банк: АО «Kaspi Bank»

БИК: CASPKZKA

БИН банка: 971240001315